

/ Reparaturformular Bauteile

Hinweis zur Produktsicherheit

Unsere Bauteile werden in den unterschiedlichsten Bereichen eingesetzt. Um die Sicherheit unserer Mitarbeitenden zu gewährleisten, ist es für uns von großer Bedeutung zu wissen, mit welchen gesundheits- und umweltgefährdenden Eigenschaften die Bauteile möglicherweise in Berührung kommen könnten. Darüber hinaus kann auch die Verwendung von Reinigungsmitteln zu weiteren potenziellen Gefährdungen führen.

Wir bitten Sie, uns alle wichtigen Informationen zur Verfügung zu stellen, damit wir angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen können.

Aus den Datenblättern sind folgende Eigenschaften ersichtlich:

- › Mutagenität an Keimzellen
- › Reproduktions- und Entwicklungstoxisch
- › Genetisch Toxisch
- › Ätzend
- › Entzündlich
- › Radioaktiv
- › Giftig
- › Maximale Arbeitsplatzkonzentrationen

Aufgrund technischer Notwendigkeiten können einige Komponenten nicht hermetisch dicht hergestellt werden. Das bedeutet, dass in einem gewissen Umfang diese Stoffe auch in die Bauteile eindringen können. Bei der Reparatur stellen diese Stoffe eine potentielle Gefahr für alle am Prozess beteiligten Personen da.

Zum Schutz aller Mitarbeitenden haben wir Sicherheitsmaßnahmen definiert.

Zu diesem Zweck benötigen wir durch unseren Betriebsarzt bewertbare Informationen. Das kann das Sicherheitsdatenblatt sein oder auch andere, allgemeine Informationen zur Relevanz oder zur eingesetzten Stoffgruppe. Diese Informationen müssen zusammen mit den anderen Lieferpapieren außen an der Verpackung angebracht sein. Verwenden Sie bitte das Reparaturformular in dem auch die Fehlerbeschreibung des Bauteils mit angegeben wird.

Bitte beachten Sie, dass sich bei fehlenden Angaben die Reparatur verzögert! Desweiteren behalten wir uns vor, entsprechende Reinigungskosten zu berechnen.

1. Kontaktinformationen

Kunde: *

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer oder vollständige Firmierung an

Kundenreferenz / Lieferscheinnr.

Datum:

Ansprechpartner: *

Telefon:

E-Mail:

2. Einsatzgebiet (Kontamination):

Folgende Produkte (Substanzen) liefern über die Maschine: *

Sicherheitsdatenblätter liegen bei und sind außen an der Verpackung zugänglich.

3. Gerätetyp:

Teilenummer: *

Maschinennummer: *

Seriennummer: *

Kundenteilenummer. (CP):

Freigabe bis: *

€ / \$

RMA-Verfahren (Return Material Authorization) für die Rücksendung der defekten/reklamierten Teile: repairs@wipotec.com
Durch die Freigabe zur Reparatur bis zu einem Wert von 60% des Neuteil-Preises sparen wir den Aufwand einer individuellen Schadenanalyse vor der Reparatur zur Kostenabschätzung. Alternativ können Sie uns einen Betrag auf dem Reparaturformular angeben bis zu dem wir das Teil reparieren sollen. Wir können das defekte Teil sofort reparieren. Die Abrechnung erfolgt wie bisher nach dem Aufwand der Reparatur. Sollten Sie einen ausführlichen Kostenvorschlag wünschen so ermöglichen wir das gerne weiterhin gegen eine Bearbeitungspauschale.

4. Support:

Hat bereits ein Serviceeinsatz vor Ort stattgefunden?

ja

nein

Call-Referenz:

5. Fehlerarten:

Mechanisch

Sonstige:

Elektronisch

Software

6. Softwarefehler:

Fehlercode (sofern bekannt):

Kommunikationsfehler

sonstige Softwarefehler:

* Pflichtfelder

7. Elektronischer Defekt: (nur bei Wägezellen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Offset nicht einstellbar | <input type="checkbox"/> Nullpunktfehler, Gewichtsschwankung |
| <input type="checkbox"/> Trieren oder Justieren nicht möglich | <input type="checkbox"/> Anderer elektronischer Fehler |

8. Fehlerbeschreibung:

Bitte ergänzen Sie hier alle weiteren Fehler zum Thema Software, Mechanik, elektronischer Defekt und sonstige Fehler.

Eine genaue Fehlerbeschreibung ist von großer Bedeutung, um eine schnelle Bearbeitung des Problems zu gewährleisten. Bitte geben Sie möglichst detaillierte Informationen zu dem aufgetretenen Fehler an, wie z.B.

› die genaue Spur bei Mehrspuranwendungen, an der der Fehler beobachtet wurde

oder

› ob der Fehler nach einer Reinigung, einem Update, etc. aufgetreten ist.

Je präziser die Angaben sind, desto schneller kann das Problem identifiziert und behoben werden, was zu einer effektiveren Lösung führt.

Ich bestätige, dass alle Angaben korrekt sind. *

Die Rechtsverbindlichkeit einer Willenserklärung per E-Mail oder Webformular ist grundsätzlich gegeben.

Rechtsgrundlagen für die Elektronische Signatur sind das Signaturgesetz (SigG) und die Signaturverordnung (SigVO). Die Gleichstellung zur händischen Unterschrift wird u.a. in Â§ 126a BGB geregelt.

* Pflichtfelder